

Política de Calidad de EMSULE

EMSULE, es una empresa municipal de capital 100 % público que realiza estudios, planes, proyectos y desarrollos urbanísticos, así como el ejercicio de la iniciativa para su tramitación y aprobación; establece la presente política que alcanza a todas sus actividades asociadas. La calidad debe ser para EMSULE, un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad para garantizar así sus resultados de manera consistente con un enfoque de sostenibilidad en toda nuestra actividad.

Tenemos la Visión de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso con la calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

EMSULE ha implantado para su propósito un Sistema de Gestión de Calidad, que cumple con los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001:2015, que se adapta a sus procesos de servicios.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos en materia de Calidad, en el Trabajo que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

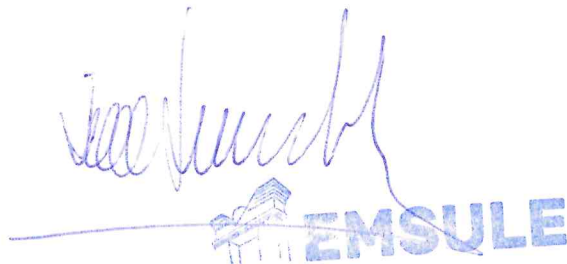
- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad, como de requisitos legales, así como con todos los requisitos que la organización suscriba.
- Formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Fomentar la participación activa del personal en el Sistema de Gestión, implicándolo en la participación en actividades formativas e informativas, en la detección y gestión de riesgos, no conformidades y acciones correctivas y de mejora, y poniendo a su disposición canales de comunicación y participación.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio, incrementando así la satisfacción del cliente y la imagen de la empresa, tanto de forma interna como externa.

- Análisis estratégicos continuos de nuestro entorno, sector y negocio que nos ayudan a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para darle a estos últimos solución de la mejor manera posible.

Para ello, la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

La Dirección a través de la política aquí expresada mantiene su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Jorge V. Sánchez', written over a blue horizontal line. Below the signature is the logo for EMSULE, which consists of a stylized building icon to the left of the word 'EMSULE' in a bold, blue, sans-serif font.

Dirección de EMSULE a 19/04/2024